



PRILOG 1: OBRAZAC ZA PODNOŠENJE ŽALBE

Referentni broj:

Puno ime

Napomena: možete ostati anonimni ako to želite ili zatražiti da vaš identitet ne bude otkriven trećim licima bez vaše saglasnosti. U slučaju anonimnih žalbi, odluka će biti objavljena na lokalnoj oglasnoj tabli na mestu gde je žalba podneta.

Ime: _____, Prezime: _____

☐ Želim da podnesem žalbu anonimno

Pol podnosioca žalbe (popunjavanje ovog polja je opciono)

☐ Muško ☐ Žensko ☐ Drugo _____ (molimo označite)

☐ Zahtevam da moj identitet ne bude otkriven bez moje saglasnosti

Kontakt podaci

Molimo označite na koji način želite da vas kontaktiramo (pošta, telefon, e-pošta).

☐ Poštom: Molimo navedite adresu za dopisivanje:

☐ Telefonom: _____

☐ E-poštom: _____

☐ Želim da ostanem anonimna / anonimna

Željeni jezik za komunikaciju ☐ Srpski ☐ Drugi _____ (molimo navedite)

Opis incidenta ili žalbe (Šta se dogodilo? Gde se dogodilo? Kome se dogodilo? Koji je rezultat problema? Kako biste želeli da se problem koji prijavljujete reši?)

☐ Pojedinačni incident/žalba (datum dd/mm/202_) ☐ Dogodilo se više puta (koliko puta? _____)

☐ Trenutno traje (problem je i dalje prisutan)

Potpis: _____, Datum: dd/mm/202_

Kontakt IŽS:

Infrastruktura železnica Srbije

Ana Kopren

Menadžer projekta za ekološki i socijalni uticaj u PIU

Nemanjina 6, Beograd 11000, Republika Srbija

ana.kopren@srbrail.rs

infobgnis@srbrail.rs